

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящими общими условиями договора о продаже, аренде Устройства и/или предоставлении Услуги (далее называемыми «Общие условия») компанией GSMvalve OÜ устанавливаются общие условия договора о продаже, аренде Устройства и/или предоставлении Услуги.

1.2. В Общих условиях используются понятия, значение которых является следующим:

1.2.1. Договор – договор о продаже, аренде Устройства и/или предоставлении Услуги, заключенный между Клиентом и GSMvalve OÜ, вместе с неотъемлемыми приложениями к Договору (включая Общие условия);

1.3. Приложение – приложение, являющееся неотъемлемой частью Договора;

1.3.1. GSMvalve – GSMvalve OÜ;

1.3.2. Клиент – физическое или юридическое лицо, заключившее с GSMvalve Договор;

1.3.3. Сторона (Стороны) – GSMvalve и Клиент по отдельности или совместно;

1.3.4. Третьи лица – все другие лица кроме Сторон;

1.3.5. Устройство – продаваемое, предоставляемое в аренду Клиенту, или его собственное устройство, предназначенное для потребления Услуги;

1.3.6. Система – расположенное в интернет-среде программное обеспечение и связанный с ним ресурс, посредством которых можно использовать оговоренные Услуги;

1.3.8. Услуга – услуга, предоставляемая Клиенту;

1.3.9. Транспортное средство – Указанное в Договоре механическое транспортное средство, грузовик или прицеп, на которых установлено Устройство;

1.3.10. Установка – установка и/или настройка со стороны GSMvalve на Транспортном средстве Клиента Устройства, предназначенного для потребления Услуги;

1.3.11. Демонтаж – снятие компанией GSMvalve с Транспортного средства Клиента Устройства, предназначенного для потребления Услуги;

1.3.12. Обслуживание – работа по обслуживанию, осуществляемая компанией GSMvalve с Устройством Клиента;

1.3.13. Прейскурант – действующий каждый раз прейскурант GSMvalve, доступный в интернет-среде по адресу www.valve.ee;

1.3.14. Уведомление о неисправности – уведомление о неисправности или сбое, направляемое Клиентом службе поддержки клиентов GSMvalve о неисправности или сбое, касающихся Системы, Услуги или Устройства.

1.3.15. Гарантия – гарантия GSMvalve, действующая в отношении Устройства, проданного или предоставленного в аренду Клиенту.

1.3.16. Список услуг – Охрана автомобилей, Охрана автомобилей с арендой устройства, Охрана автомобилей с информацией о топливе, Охрана автомобилей с информацией о топливе и арендой устройства, Роуминг.

1.4. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора. В случае противоречия между Общими условиями и Договором следует исходить из оговоренного в Договоре.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СВЯЗАННЫЕ С УСТРОЙСТВОМ

2.1. Право собственности на Устройство переходит Клиенту после оплаты счета, выставленного за Устройство. В случае аренды Устройства право собственности остается у GSMvalve.

2.2. Риск случайного уничтожения или повреждения Устройства переходит Клиенту с момента установки Устройства.

2.3. Клиент обязуется не обременять Устройство никакими правами третьих лиц, не отчуждать Устройство третьим лицам и не передавать Устройство третьим лицам в

течение срока действия Договора без предварительного письменного согласия GSMvalve.

2.4. В отношении Устройства действует Гарантия длительностью 12 месяцев со дня передачи Устройства Клиенту. В случае аренды устройства Гарантия действует в течение срока действия Договора со дня передачи Устройства Клиенту.

2.5. В течение Гарантийного срока обслуживание Устройства и связанные с ним расходы бесплатны.

2.6. По истечении гарантийного срока GSMvalve предлагает обслуживание Устройства в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.7. Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные повреждением, взломом, демонтажем Устройства, небрежностью или неосторожностью, или другим воздействием на Устройство со стороны Клиента, а также в случае выполнения обслуживания Устройства самим Клиентом или третьими лицами. В случае возникновения соответствующих обстоятельств, предусмотренная в отношении Устройства Гарантия теряет силу.

2.8. Клиент обязуется владеть и использовать Устройство в соответствии с Договором и в соответствии с назначением Устройства бережливо и рачительно.

2.9. Клиент обязуется позволять GSMvalve проверять состояние Устройства и его использование в соответствии с Договором и назначением.

2.10. В случае аренды Устройства при изменении и/или расторжении Договора Клиент обязуется позволить технику GSMvalve осуществить Демонтаж принадлежащего GSMvalve Устройства во время и в месте, согласованных с GSMvalve, но не позднее, чем в течение 15 дней после срока расторжения Договора. Клиент осведомлен, что у него отсутствует право самостоятельно осуществлять Демонтаж Устройства или позволять осуществлять его третьему лицу;

2.11. Претензии в отношении повреждений Транспортного средства, вызванных установкой, демонтажем или обслуживанием Устройства со стороны GSMvalve, должны быть представлены в течение двух недель после выполнения установки, демонтажа или обслуживания.

2.12. GSMvalve несет ответственность за повреждения, вызванные установкой, демонтажем и обслуживанием, и возмещает ущерб, причиненный Транспортному средству Клиента, в случае, если представителю GSMvalve разрешается присутствовать на экспертизе, или если экспертиза осуществляется компанией GSMvalve.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, СВЯЗАННЫЕ С СИСТЕМОЙ И УСЛУГОЙ

3.1. Условием для предоставления Услуги является наличие необходимого Устройства на Транспортном средстве Клиента.

3.2. После заключения Договора и исполнения указанных в нем условий GSMvalve предоставляет Клиенту доступ к Системе. Клиенту выдается персональное имя пользователя и пароль в порядке, установленном Договором.

3.3. Используемые в Системе решения защищены авторским правом в соответствии с действующим правовым порядком и принадлежат GSMvalve.

3.4. Плата за право пользования Системой включается в месячный счет, выставляемый Клиенту.

3.5. Доступ Клиента к Системе дает право:

3.5.1. сохранять данные, делать их копии и воспроизведения с целью, соответствующей использованию по назначению;

3.5.2. использовать обновления программного обеспечения Системы на действующих к тому моменту условиях Договора, кроме случая, когда GSMvalve требует изменения условий Договора или заключения нового Договора для использования обновлений программного обеспечения.

3.6. Клиент обязуется:

3.6.1. В ходе использования Устройства и Системы непосредственно соблюдать условия

Договора и его Приложений;

3.6.2. представлять для обработки данных компанией GSMvalve верные данные;

3.6.3. соблюдать требования по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные в Договоре и правовых актах, в том числе не предоставлять имя пользователя и пароли третьим сторонам без предварительного письменного согласия со стороны GSMvalve, за исключением случая, когда третья сторона состоит в арендно-договорных отношениях с Клиентом;

3.6.4. не повреждать программу, технические материалы Системы, и размещенные в Системе данные, и не копировать, изменять или иным образом воспроизводить исходный код программы Системы;

3.6.5 не нарушать никаким образом права GSMvalve и/или других пользователей в ходе использования Системы;

3.6.6. учитывать, что исходя из Услуги, услуг, необходимых для ее использования, и характера Системы, GSMvalve не может обеспечивать доступность Услуги и доступ к Системе в любой момент времени, т.е. возможны сбои системы;

3.6.7. представлять Уведомление о неисправности службе поддержки клиентов GSMvalve в течение 5 (пяти) рабочих дней после возникновения или обнаружения дефекта, неисправности или сбоя;

3.7. Клиент имеет право требовать изменения, уточнения и прекращения обработки своих личных данных в соответствии с Законом о защите личных данных.

3.8. Клиент осведомлен, что Услуга работает только в пределах Эстонской Республики, и что за пределами Эстонской Республики Услуга активируется только по договоренности с Клиентом, и Клиент обязуется оплачивать Услугу роуминга в соответствии со счетами, выставляемыми компанией GSMvalve.

3.9. Клиент соглашается с предоставлением компании AS Krediidiinfo следующих личных данных, предоставленных им компанией GSMvalve: личный код Клиента, название и регистрационный код фирмы, дата возникновения, прекращения и сумма проблемного платежа, и разрешает обработку перечисленных данных с целью принятия кредитных решений в регистре проблемных платежей, администрируемом компанией AS Krediidiinfo. Право на предоставление данных Клиента компании AS Krediidiinfo возникает в случае неисполнения Клиентом денежного обязательства, следующего из данного Договора. Условия обработки данных Клиента компанией AS Krediidiinfo и обрабатываемые данные доступны на веб-сайте www.krediidiinfo.ee.

3.10. GSMvalve имеет право:

3.10.1. ограничить доступ Клиента к Системе или приостановить предоставление Услуги, если Клиент нарушает условия пользования Системой;

3.10.2. периодически выполнять обновления Системы;

3.11. GSMvalve обязуется:

3.11.1. обеспечивать Клиенту доступность Системы в оговоренном пределе в течение минимум 95% года;

3.11.2. в случае сбоев уведомлять Клиента о сроке устранения неполадок в течение 5 рабочих дней по получении соответствующего уведомления.

3.12. Введенные в Систему данные, позволяющие определять местоположение, сохраняются GSMvalve в Системе в течение минимум 4 (четырёх) месяцев. После этого данные сохраняются на носителях данных GSMvalve в течение 7 лет, и они доступны для Клиента при представлении соответствующего письменного заявления.

4. УСТАНОВКА, ДЕМОНТАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА

4.1. Место установки, демонтажа и обслуживания:

4.1.1. Установка, демонтаж и обслуживание Устройства и/или топливного датчика выполняется в месте, оговоренном GSMvalve и Клиентом. Установку, демонтаж и обслуживание можно выполнять и у Клиента, если для этого обеспечены необходимые условия:

- a. Теплый гараж (мин. 10 градусов);
- b. Возможность использования электричества;
- c. При установке, демонтаже и обслуживании топливного датчика свободное рабочее пространство вокруг транспортного средства 2 метра, канал или эстакада для движения под транспортным средством (для движения под транспортным средством должно быть обеспечено бетонное или асфальтовое покрытие).

4.2. Время для установки, демонтажа и обслуживания (дата и время):

4.2.1. Установка, демонтаж и обслуживания Устройства и/или топливного датчика выполняется в указанное GSMvalve и согласованное с Клиентом время;

4.2.2. Если Клиент желает изменить оговоренное время, он должен послать соответствующее уведомление службе поддержки клиентов GSMvalve не позднее, чем к 12:00 дня, предшествующего дню выполнения работ.

4.2.3. Если Клиент нарушает требование о предварительном уведомлении или не позволяет представителю GSMvalve приступить к выполнению оговоренной работы в течение 15 минут после наступления оговоренного времени, GSMvalve имеет право отказаться от выполнения работы и выставить Клиенту счет за 1 рабочий час в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.3. Прочие условия установки, демонтажа и обслуживания Устройства:

4.3.1. Транспортное средство должно быть в надлежащем техническом состоянии (замок зажигания, ключ зажигания, соответствующие требованиям электрические предохранители, отсутствие электрических неполадок, неповрежденные кабели, гнезда, штекеры и коробка предохранителей);

4.3.2. Транспортное средство должно быть способно передвигаться самостоятельно и быть полностью укомплектованным (одновременно не должен осуществляться ремонт или установка других дополнительных устройств);

4.3.3. Транспортное средство должно быть предоставлено для установки, демонтажа и обслуживания без прицепа;

4.3.4. Устройство потребляет 150-400 мА тока из системы питания транспортного средства.

4.4. Условия установки, демонтажа и обслуживания топливного датчика:

4.4.1. Топливный бак должен быть на 100% полным;

4.4.2. В канистрах должно быть 20 литров дополнительного топлива;

4.4.3. Пустые емкости для топлива, соответствующие объему бака Транспортного средства;

4.4.4. Должен быть обеспечен доступ к верхней части бака (мин. 40 см свободного пространства);

Топливный бак и его крепление должны быть в очень хорошем техническом состоянии; бак должен быть чистым изнутри/снаружи, и в нем не должно быть никаких предметов, не являющихся его частью; бак не должен быть ржавым или деформированным;

4.4.5. В кабине грузовика должны быть рабочие инструменты, необходимые для ее подъема;

4.4.6. Кабина должна подниматься и опускаться;

4.4.7. В кабине не должно быть незакрепленных элементов;

4.4.8. Лобовое стекло должно быть целым;

4.4.9. Перед трубой для заправки топлива не должно быть защитного фильтра;

4.4.10. У топливного бака должно быть собственное отверстие для заправки;

4.4.11. Должна быть возможность для установки топливного датчика таким образом, чтобы датчик доставал от высшей точки до низшей точки посередине бака;

4.4.12. Для установки топливного датчика подходит горизонтальный и гладкий участок минимум 10*10см. Стержень датчика в прямом (вертикальном) положении должен достигать дна бака.

4.4.14. Ободы, болты и гайки должны быть без ржавчины;

4.4.15. Топливные шланги должны быть в хорошем состоянии;

4.4.16. Крепление шланга топливного бака не должно быть окрашенным и/или

ржавым;

4.4.17. Установка топливного датчика в бак, толщина стенки которого превышает 5 (пять) миллиметров, выполняется на основании особой договоренности;

4.4.18. Если у транспортного средства более одного бака:

а. К каждому баку должен быть обеспечен отдельный доступ сверху (мин 40 см свободного пространства);

б. У каждого бака должно быть собственное отверстие для наполнения/слива;

с. Трубы между баками должны быть оснащены краном, позволяющим отдельно наполнять/опустошать баки. Кроме случая, когда заводское изготовление системы соединения баков транспортного средства с несколькими баками исключает обращение топлива между баками при выключенной массе или выключенном зажигании.

4.5. Выполнение соединительных работ, необходимых для отображения особого статуса, выполняется под ответственность собственника.

4.6. Клиент обеспечивает соответствие условиям за свой счет.

4.7. Если транспортное средство и/или место Клиента не соответствует вышеописанным условиям, об этом необходимо уведомить компанию GSMvalve в письменной воспроизводимой форме до договоренности об установке, демонтаже или обслуживании.

4.8. В случае если Клиент нарушает требование об уведомлении о несоответствии условиям, GSMvalve имеет право отказаться от выполнения работы и выставить Клиенту счет за 1 рабочий час в соответствии с действующим Прейскурантом.

4.9. В случае выполнения работы при несоответствии условиям, GSMvalve не гарантирует соответствия выполненной работы требованиям по качеству, и не принимает на себя ответственность за возможные дополнительные расходы, возникающие вследствие несоответствия качеству.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Договор вместе с его Приложениями является конфиденциальным и не подлежит разглашению третьим лицам как во время действия Договора, так и по его расторжении.

5.2. Стороны обязуются хранить в тайне данные, являющиеся коммерческой тайной другой Стороны, и всю информацию, руководства, инструкции, схемы, платы и т.д., ставшие известными Сторонам в связи с исполнением Договора, и Сторонам запрещено разглашать их третьим лицам, как во время действия Договора, так и после его расторжения.

5.3. В случае нарушения обязательства по соблюдению конфиденциальности другая Сторона имеет право требовать возмещения ущерба, причиненного ей в результате нарушения Договора.

6. РАСЧЕТЫ

6.1. Клиент обязуется своевременно оплачивать счета за Устройство, предоставленную Услугу и другие предварительно оговоренные работы, в соответствии с условиями, указанными в Договоре и в Прейскуранте.

6.2. С неуплаченных в срок сумм оплаты GSMvalve имеет право требовать у Клиента уплаты пени. Пеня начисляется со дня, следующего за днем оплаты, в размере 0,15% от неуплаченной суммы за каждый просроченный день.

6.3. Расчет месячной платы за Услугу начинается после активации Устройства в Системе GSMvalve.

6.4. Месячная плата за Услугу и аренда не подлежат оплате пропорционально тем дням, в которые предоставление Услуги было в существенной степени нарушено или прервано вследствие обстоятельств, зависящих от GSMvalve (перерасчет). Основанием для перерасчета является Уведомление о неисправности, направленное Клиентом по адресу службы поддержки GSMvalve.

6.5. В случае аренды Устройства GSMvalve имеет право выставить Клиенту счет на выкуп Устройства на основании суммы выкупа, указанной в Прейскуранте, в случае, если Клиент нарушил Договор способом, вследствие которого GSMvalve не имеет возможности демонтировать Устройство в соответствии с Договором.

6.6. GSMvalve имеет право продолжить выставлять Клиенту счета за предоставление Услуги, если Клиент не обеспечил возможность демонтировать Устройство в соответствии с положениями пункта 2.10.

6.7. Если Клиент задерживает оплату счета, выставленного компанией GSMvalve, на срок более 30 дней после срока оплаты, GSMvalve имеет право ограничить доступ Клиента к Системе, направив ему уведомление в воспроизводимой форме. Ограничение доступа к Системе не считается существенным нарушением Договора со стороны GSMvalve.

6.8. GSMvalve имеет право выставлять Клиенту счета и за периоды, в течение которых доступ к Системе был ограничен вследствие неоплаты счетов.

6.9. При выполнении заказанных Клиентом дополнительных работ, в отношении выполненных работ GSMvalve составляет акт, на основании которого Клиенту выставляется дополнительный счет в соответствии с действующим Прейскурантом. Стороны оговаривают содержание и цену работ в письменно воспроизводимой форме до их выполнения.

6.10. В случае расторжения Договора Клиенту выставляется счет за Демонтаж в соответствии с действующим Прейскурантом.

6.11. По расторжении Договора все договорные расчеты выполняются в течение 30 дней с даты расторжения Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Сторона, которая не исполняет взятые на себя договорные обязательства, в случае ее вины несет имущественную ответственность перед пострадавшей Стороной.

7.2. В случае случайного уничтожения или повреждения принадлежащего GSMvalve Устройства, Клиент обязуется уплатить GSMvalve стоимость Устройства (Устройств) на основании цены выкупа, указанной в Прейскуранте.

7.3. GSMvalve не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту вследствие сбоев в работе Системы, если сбой был обусловлен сбоями услуг, необходимых для предоставления Услуги (сетей GPRS, GPS, GSM).

7.4. Сторона не отвечает за нарушение своего обязательства, если она доказывает, что нарушение обязательства произошло вследствие препятствующего обстоятельства (непреодолимой силы). Если препятствующее обстоятельство носит временный характер, Сторона не отвечает за неисполнение обязательства только в течение действия препятствующего обстоятельства.

7.5. Если Клиент задерживает исполнение следующего из Договора денежного обязательства, GSMvalve имеет право передать данные относительно задолженности Клиента компании Kredidiinfo AS и/или другому лицу, осуществляющему обработку базы данных проблемных платежей, и передать требование для взимания лицу, предоставляющему услуги инкассо. Если задержка Клиента длится более 45 дней, GSMvalve имеет право, кроме предъявления требования о выплате пени, отказаться от Договора без соблюдения срока для предварительного уведомления.

7.6. GSMvalve имеет право потребовать у Клиента выплаты договорного штрафа в размере месячной платы Клиента за два последних месяца, если:

7.6.1. Клиент нарушает обязательство, указанное в пункте 2.10 и демонтирует устройство, находящееся во владении Клиента самостоятельно, или позволяет это сделать третьему лицу;

7.6.2. Клиент нарушает обязательства, указанные в пункте 3.6.3.

7.7. GSMvalve имеет право потребовать у Клиента выплаты договорного штрафа в сумме до 10 000 евро за каждое нарушение, если Клиент нарушает обязательства, указанные в пункте 3.6.4 и/или 3.6.5.

7.8. Клиент имеет право потребовать изменения, уточнения и прекращения обработки своих личных данных в соответствии с Законом о защите личных данных.

7.9. Клиент оплачивает все расходы, вызванные взиманием долга, включая расходы на инкассо.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВКА И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. GSMvalve имеет право изменять Общие условия, действующий Прейскурант, список Услуг и условия пользования Системой, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 30 дней до вступления изменений в силу. Право на изменение Прейскуранта возникает у GSMvalve, прежде всего, в случае изменений курсов валют, налогов на импорт, или налогов, пошлин, не зависящих от поставщика, или прочих государственных налогов.

8.2. В случае существенного изменения условий Клиент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом GSMvalve в течение 30 дней после опубликования новой редакции, и немедленно отказаться от Услуги, предоставляемой компанией GSMvalve. Использование Системы Клиентом после вступления новой редакции в силу считается согласием с изменениями. Существенными не считаются изменения Общих условий, а также Прейскуранта или списка Услуг, если однократное изменение было внесено в пределах до 20%.

8.3. Стороны имеют право частично или полностью расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом другую Сторону в письменной воспроизводимой форме за 3 месяца.

8.4. Если одна из Сторон не соблюдает срок для предварительного уведомления об отказе, другая Сторона имеет право требовать выплаты договорного штрафа, размер которого устанавливается исходя из недостающих дней срока для предварительного уведомления и плат, подлежащих выплате на основании Договора.

8.5. Клиент имеет право временно приостановить Услугу на срок до 1 (одного) года, представив для этого соответствующее письменное заявление. Услуга приостанавливается в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления компанией GSMvalve. Повторное открытие Услуги осуществляется в соответствии с Прейскурантом.

8.6. В случае приостановки Договора компания GSMvalve не обязана демонтировать принадлежащее Клиенту Устройство, установленное на транспортном средстве Клиента. При соответствующем желании Клиента GSMvalve выполняет демонтаж в соответствии с действующим Прейскурантом.

8.7. В случае расторжения договора об аренде Клиент обязан позволить технику GSMvalve выполнить Демонтаж принадлежащего GSMvalve Устройства в оговоренное время и в оговоренном месте, но не позднее, чем в течение 15 дней после срока расторжения Договора.

8.8. В случае неисполнения вышеуказанного обязательства Договор считается действующим, и GSMvalve имеет право продолжить выставление Клиенту счетов за Услугу до выполнения Демонтажа Устройства.

8.9. Изменения Договора оформляются в виде приложений к Договору (приложениями считается также обмен заявлениями в воспроизводимой форме).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Связанные с Договором взаимные уведомления Сторон должны представляться в форме, позволяющей письменное воспроизведение, или публиковаться на сайте www.valve.ee, за исключением случаев, когда такие уведомления носят информативный характер, и их направление другой Стороне не вызывает юридических последствий.

9.2. Стороны обязуются уведомить другую Сторону в течение 7 дней об изменении представленных в Договоре данных, о существенных изменениях своего финансового положения, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение

Договора.

9.3. Все положения Договора трактуются в контексте прочих пунктов Договора, исходя из фактического желания и целей Сторон и практики, действующей между Сторонами.

9.4. В отношении всех вопросов, которые не регулируются Договором, Стороны руководствуются законодательством Эстонской Республики.

9.5. Спорные вопросы разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае недостижения договоренности, спорный вопрос разрешается в Харьюском уездном суде.